OIS ACADEMY

TODAY'S FUTURE IN DENTISTRY

RISCHIO CLINICO E GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN AMBITO ODONTOIATRICO

DIRETTORE DEL CORSO
Avv. **Silvia STEFANELLI**

OIS ACADEMY - Management School

DIRETTORE SCIENTIFICO
DOTT. **Mario FAVORITI**

Edizione
Maggio 2020

IL CORSO DA DIRITTO A CREDITI ECM
CODICE CORSO **1MA20RCC1**

OIS ACADEMY:

La Scuola Italiana
dedicata esclusivamente
alla formazione specialistica
per odontoiatri.
Medical & Management.

I VALORI FONDANTI DELL'ACADEMY:

#INNOVATION
#PRACTICE
#SHARING

Il corso da diritto a:

- **CREDITI ECM;**
- **MEMBERSHIP CARD – OIS ACADEMY;**
- **attestato di frequenza.**

RISCHIO CLINICO
E GESTIONE DEL CONTENZIOSO
IN AMBITO ODONTOIATRICO

"La conoscenza è imparare qualcosa ogni giorno.
La saggezza è lasciar andare qualcosa ogni giorno."

Lao Tzu

SI Cert ISO 9001-2018
N° 017-IMO-Q

CB CERT ISO 14001-2015
N° 632-637-199

SCOPO DEL CORSO E DOCENTI

I casi di contenzioso in ambito odontoiatrico sono in costante aumento.
L'unica difesa possibile è attuare una politica di analisi e gestione del rischio clinico ed una seria ed efficace attività di prevenzione.

Metodi specifici di analisi e gestione del rischio, la scelta di una copertura assicurativa su misura e le tecnologia digitali, ci consentono, oggi, di minimizzare i rischi, informare in maniera corretta il paziente e creare una documentazione del nostro operato indispensabile in caso di contenzioso.

Gestire i rischi significa analizzare le fonti di eventi avversi, attribuirvi una valutazione, verificare se il rischio collegato sia accettabile o invece non sostenibile, e in questo caso individuare azioni che lo eliminino o lo riducano.

DIRETTORE DEL CORSO
Silvia STEFANELLI

Laureata in Giurisprudenza nel 1987 presso l'Università degli Studi di Bologna.
Dal 1996 è Co-titolare dello Studio Legale Stefanelli&Stefanelli, composto da 14 avvocati specializzati in Sanità e Appalti. Nel 2014 è stata responsabile di modulo nel Corso Alta Formazione Università di Bologna – CIRSFID "Conflitto e Risoluzione delle controversie in Sanità". È Amministratore del Gruppo LinkedIn Dispositivi Medici: Legislazione e Giurisprudenza e Co-direttore della Rivista informatica della Maggioli - www.appaltiesanita.it
Negli anni 2007-2008 è Presidente della XV Sottocommissione esami per avvocato - Corte di Appello di Bologna.
È iscritta all'Albo Pubblicisti Ordine dei Giornalisti dell'Emilia-Romagna, dal 2004 all'Albo Cassazionisti e dal 1991 all'Ordine degli Avvocati della Corte d'Appello di Bologna.
Ha al suo attivo numerosissime pubblicazioni e conferenze e collabora continuativamente per il settimanale e il relativo quotidiano online - Il Sole 24Ore Sanità.

COORDINAMENTO DIDATTICO
Veronica CIARDIELLO

COSA IMPARI

- un metodo di analisi e valutazione del rischio legato ai processi clinici ed al fattore umano;
- a prevenire il rischio e a documentare la tua attività con elementi oggettivi;
- a gestire correttamente la completa informazione al paziente;
- promuovere e mantenere una comunicazione efficace sugli eventi avversi, favorendo la cultura della responsabilità contro la "cultura della colpa" sia nella comunicazione interna che esterna;
- come affrontare correttamente il contenzioso con il paziente laddove si verificasse.

PROGRAMMA DEL CORSO

Orari: **15 maggio 2020** **registrazione 8.30-9.00**
corso 9.30-18.30

16 maggio 2020 **corso 9.00-18.00**

15 maggio 2020

GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

- Intercettare, rilevare e segnalare eventi avversi ed eventi sentinella.
- Cultura dell'ascolto, della comunicazione e della responsabilità.

11.30 - 11.45
PAUSA CAFFÈ

- Il piano di gestione del rischio clinico.
- Audit e dati ai fini del controllo e della prevenzione.

13.30 - 14.30
PAUSA SPUNTINO

- Analisi di un caso di successo di gestione del rischio clinico.

17.00 - 17.15
BREAK

- Analisi di un caso non adeguato di gestione del rischio clinico.

16 maggio 2020

GESTIONE DEL CONTENZIOSO

- Documentare e condividere le attività sul/con il paziente.
- Il ruolo e i requisiti dell'assicurazione.

11.00 - 11.30
PAUSA CAFFÈ

- Attori e relazioni in un caso di contenzioso.

13.00 - 14.00
PAUSA SPUNTINO

- Analisi di un caso di contenzioso favorevole al paziente.

16.30 - 16.45
BREAK

- Analisi di un caso di contenzioso favorevole al medico.

IMPORTO E CONDIZIONI

Il corso è a numero chiuso e prevede fino ad un massimo di 20 discenti.

INVESTIMENTO PER IL CORSO RISCHIO CLINICO E GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN AMBITO ODONTOIATRICO

L'investimento per il corso è di € 500,00.

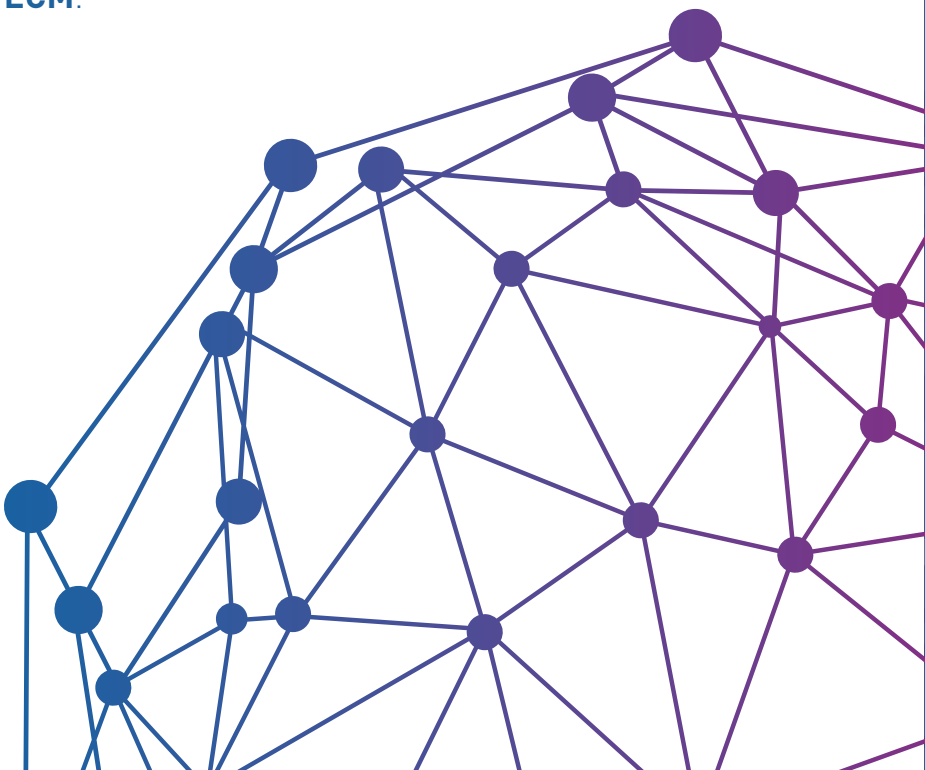
Per informazioni sulle modalità di pagamento e iscrizione:

Tel. **06 5655 6473**
info@oisacademy.it

SEDE DEL CORSO

COLOMBO EVENTI
Viale Cristoforo Colombo, 116
00147 Roma

Il corso da diritto a **circa 20** crediti **ECM**.*



* Stima basata sui crediti di altri nostri corsi. Essendo il corso di RISCHIO CLINICO E GESTIONE DEL CONTENZIOSO, programmato per il 2020, potremo comunicare il numero esatto dei crediti ECM solo a gennaio 2020.

OIS ACADEMY:

La Scuola Italiana
dedicata esclusivamente
alla formazione specialistica
per odontoiatri.
Medical & Management.

MEMBERSHIP CARD - OIS ACADEMY

Agli studenti del corso verrà consegnata, la **MEMBERSHIP CARD - OIS ACADEMY**, numerata e personale, con il relativo regolamento.
La **MC-OA** consente di ottenere una serie di vantaggi e promozioni dedicate sui corsi OIS ACADEMY oltre ad altri benefici che scoprirai nel tempo.

OIS ACADEMY

TODAY'S FUTURE IN DENTISTRY

OIS ACADEMY è partner di: LABOMED

Via Bartolo da Sassoferrato, 6
00165 Roma - RM
tel. 06 5655 6473

www.oisacademy.it