OIS ACADEMY

TODAY'S FUTURE IN DENTISTRY

CATALOGO CORSI 2019 – 2020
MANAGEMENT SCHOOL

Corsi 2019 - 2020

OIS ACADEMY – Management School
Direttore Scientifico Dott. Mario Favoriti

I CORSI DANNO DIRITTO A CREDITI ECM

OIS ACADEMY:

La Scuola Italiana
dedicata esclusivamente
alla formazione specialistica
per odontoiatri.
Medical & Management.

I VALORI FONDANTI DELL'ACADEMY:

#INNOVATION
#PRACTICE
#SHARING

OIS ACADEMY è la scuola dedicata **a tutti gli odontoiatri e alle loro equipe.**
Puntiamo ad essere **la categoria che si aggiudica il presente e guadagna il suo futuro.**
A tale scopo dobbiamo affrontare con successo il passaggio dall'analogico al digitale, acquisire sempre nuove e concrete competenze, metterle in pratica e accrescere la nostra esperienza condividendole.

Per questo esiste **OIS ACADEMY.**

Per entrare a far parte della Scuola dai un'occhiata ai nostri cataloghi, scegli i tuoi corsi nella **Medical e/o Management School** e chiamaci per maggiori informazioni.

CATALOGO CORSI 2019 – 2020
MANAGEMENT SCHOOL

"La conoscenza è imparare qualcosa ogni giorno.
La saggezza è lasciar andare qualcosa ogni giorno."

Lao Tzu

SI Cert ISO 9001-2018
N° 017-IMO-Q

ISO 14001-2015
N° 632-637-199

I contenuti di tutti i nostri corsi ed i loro risultati sono monitorati costantemente da un Comitato Scientifico che ne garantisce e tutela l'efficacia e l'aggiornamento.

CHI SIAMO

Abbiamo a cuore la crescita e lo status della nostra categoria, così come il benessere dei nostri pazienti.
Il nostro team si compone di **odontoiatri, chirurghi, imprenditori, esperti di organizzazione e manager.** Tutto ciò che occorre per realizzare e trasmettere non solo competenze, ma **reali e concrete capacità**.
Le stesse che porterai con te scegliendo un corso o, meglio ancora, un percorso OIS ACADEMY Management School.

COSA OTTIENI

Con la OIS ACADEMY Management School imparerai a:

- **sviluppare e comunicare** un messaggio efficace, in grado di interessare, informare e avvicinare tutti coloro che hanno - o potrebbero avere - bisogno delle tue cure e competenze;
- dare forma ad **una perfetta organizzazione**, che porrà il proprio focus sulla cura e attenzione nei confronti del paziente;
- instaurare una **relazione di fiducia** con ogni assistito, elemento fondamentale del rapporto terapeutico;
- **monitorare i parametri fondamentali** della tua attività;
- creare **un'Equipe di successo**, che farà la differenza per la tua organizzazione e per i tuoi pazienti.

CREDITI ECM

I crediti ECM per i Corsi o Moduli di Corsi che si terranno nel 2019 sono già definiti e comunicati nel catalogo e nelle rispettive brochure.
Quelli per i Corsi o Moduli di Corsi che si terranno nel 2020 saranno assegnati dal Ministero e, pertanto comunicati, a gennaio 2020.
Il numero di crediti ECM indicati può comunque sempre subire variazioni in funzione delle disposizioni di Agenas.

INDICE DEI CORSI

1. Strumenti vincenti per lo studio odontoiatrico

2. Personal branding e comunicazione efficace per lo studio odontoiatrico

3. Gestione efficace della prima visita e del preventivo

4. Web marketing per lo studio odontoiatrico
- **a)** Creare una strategia digitale vincente e sostenibile
- **b)** Progettare valorizzare e utilizzare il sito web ed il blog
- **c)** Utilizzare LinkedIn per il professionista e per lo studio
- **d)** Utilizzare Facebook e Instagram per il professionista e per lo studio

5. Smile design e fotografia digitale per l'equipe odontoiatrica

6. Il controllo di gestione per lo studio odontoiatrico

7. Rischio clinico e gestione del contenzioso in ambito odontoiatrico

8. Alla guida de tuo studio odontoiatrico

9. Costruire un team che fa la differenza

PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

STRUMENTI VINCENTI PER LO STUDIO ODONTOIATRICO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
I Ed. – 18 ott 2019
II Ed. – 6 dic 2019

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
23,2

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto sia agli Odontoiatri titolari di uno studio (e/o di studi maggiormente strutturati o Cliniche), sia agli Office Manager nel ruolo di gestori dell'attività.

I destinatari del corso sono tutti coloro che pensano che il successo sia sempre dovuto alla capacità di gestire la complessità con azioni semplici ma con determinazione e competenza, concentrandosi su obiettivi e risultati e senza mai dimenticare la relazione con il paziente, punto di forza di una qualsiasi organizzazione sanitaria.

COSA IMPARI

Acquisirai competenze di:
- organizzazione,
- gestione del personale,
- marketing sanitario,
- controllo di gestione.

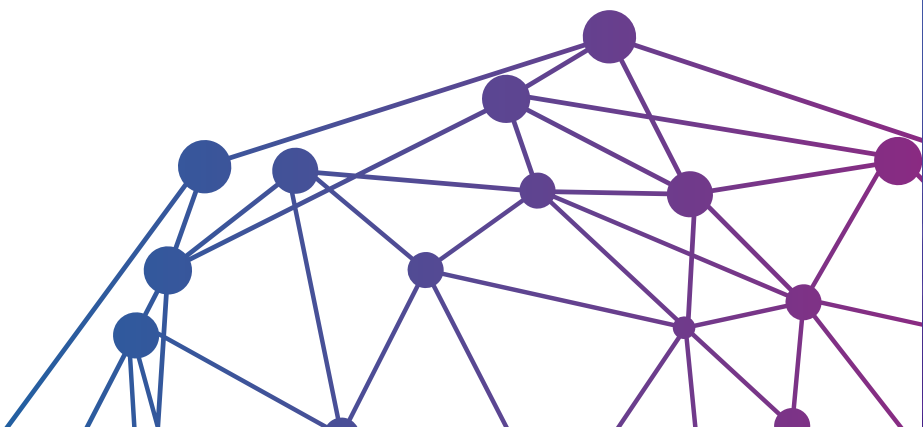
Non si tratta di competenze astratte o generiche, bensì di concrete indicazioni su cosa fare e come farlo, calate nella realtà quotidiana di uno studio odontoiatrico.
In termini di ROI, questo corso può portarti a miglioramenti percentuali a due cifre.
Non puoi perdertelo.

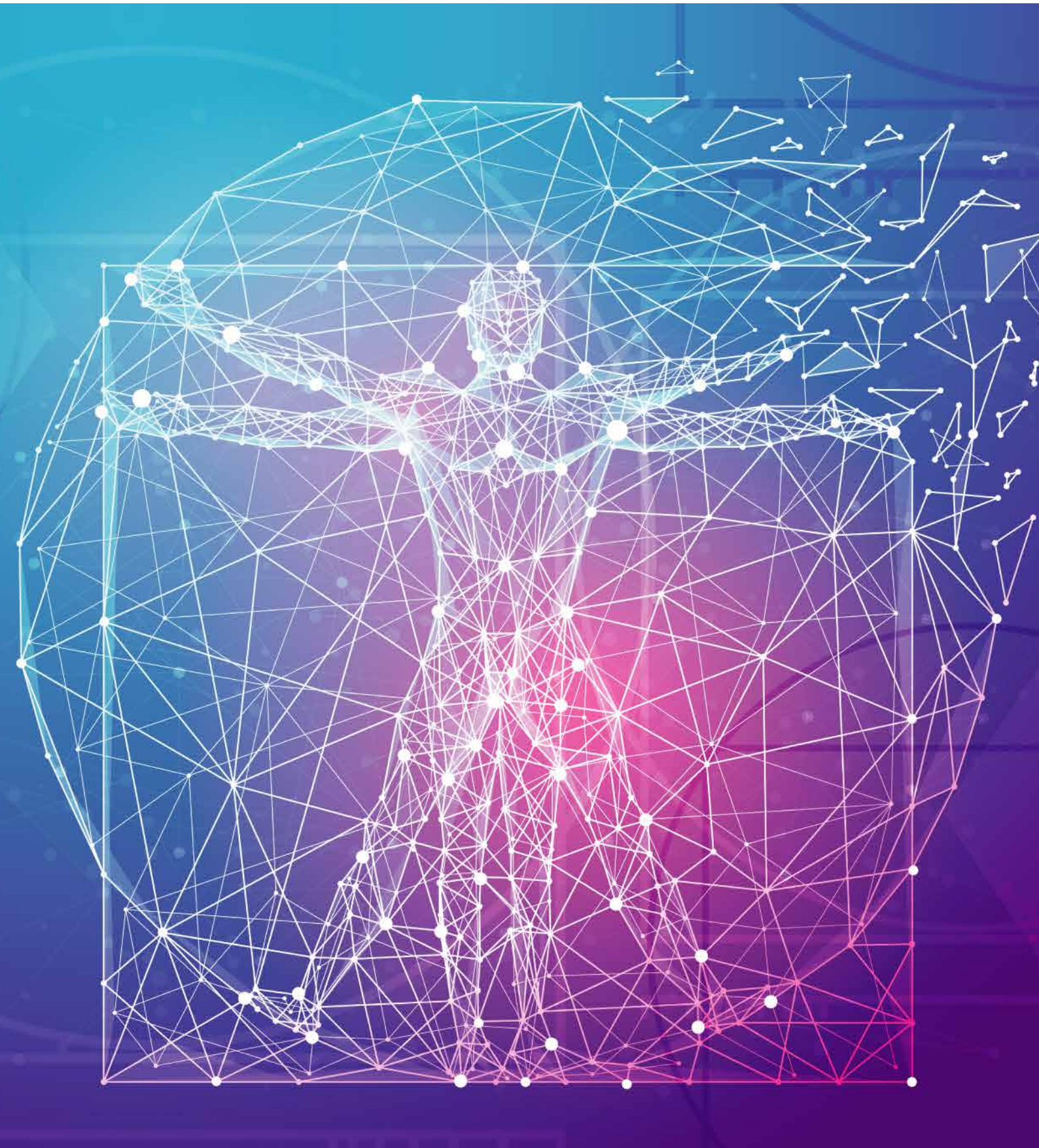
SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Giorgio MAGARINI

ALTRI RELATORI
Samantha SODANI
Riccardo DONATO

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO





PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

PERSONAL BRANDING E COMUNICAZIONE EFFICACE PER LO STUDIO ODONTOIATRICO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
10 gennaio 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
> 10

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti gli odontoiatri che desiderano costruire la propria reputazione e professione su basi solide, uniche e durature.
Potrai accedere ai segreti della comunicazione efficace per presentarti con successo e coerenza non solo ai tuoi pazienti e potenziali tali, ma anche ai tuoi collaboratori, ai colleghi e a tutta la comunità scientifica di riferimento.

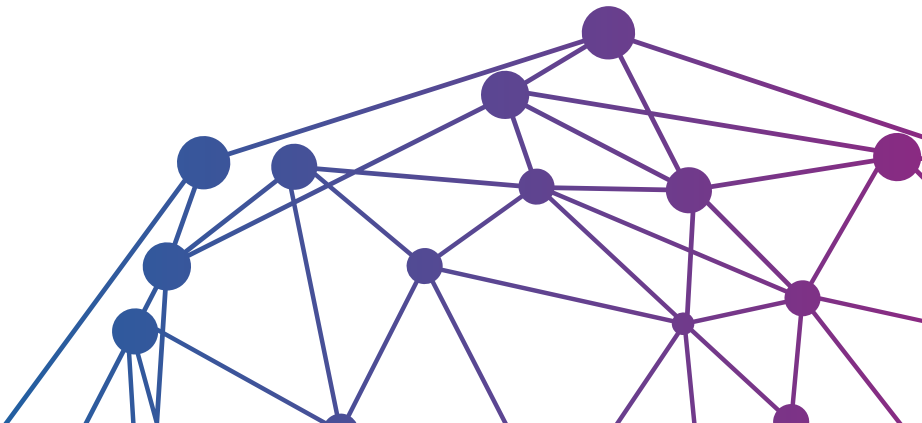
COSA IMPARI

- Saprai come costruire la tua identità professionale in maniera unica e inimitabile.
- Potrai comunicare efficacemente con i tuoi pazienti – e potenziali tali – in modo da attrarne sempre di nuovi, rendendo fedeli quelli che hai già.
- Apprenderai quali sono le strutture della comunicazione più efficace, così da applicarle alla scrittura di un'e-mail, piuttosto che alla redazione di un articolo, per imprimere ai tuoi testi uno stampo avvincente.
- Inizierai ad utilizzare parole e formule che funzionano per migliorare i risultati della tua comunicazione.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Riccardo DONATO

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO



GESTIONE EFFICACE DELLA PRIMA VISITA E DEL PREVENTIVO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
I Ed. – 25 ott 2019
II Ed. – 24 gen 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
22,5

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto agli odontoiatri e ai responsabili del front office, figure protagoniste di questo processo.
Quanto appreso sarà poi condiviso con chiunque, all'interno dello studio, entrerà in contatto con il potenziale paziente.
Si tratta di un processo in cui nulla, ma proprio nulla, può essere lasciato al caso.

COSA IMPARI

Il front-end imparerà:
- i segreti di una comunicazione efficace sin dal primo contatto;
- a migliorare la percezione del potenziale paziente, instaurando con lui un rapporto di crescente fiducia;
- a prevenire e quindi gestire in anticipo eventuali obiezioni che possano precludere il buon esito del processo.

L'odontoiatra imparerà:
- ad elaborare una diagnosi completa e precisa del singolo paziente;
- a trovare la modalità comunicativa più adatta alle proprie attitudini, costruendo da subito con il paziente una relazione di stima e fiducia;
- a descrivere al paziente il suo caso in maniera vivida, comprensibile e memorabile.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Dott. Mario FAVORITI

ALTRI RELATORI
Riccardo DONATO

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO

PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

WEB MARKETING PER LO STUDIO ODONTOIATRICO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
21 febbraio 2020

DURATA
8 giornate in 4 mesi

ORE FORMAZIONE
32 teoria
32 pratica

CREDITI ECM
Circa 50

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti gli odontoiatri che intendono promuovere la propria attività – piccola o grande che sia – attraverso il web, con la consapevolezza che non basta esserci, ma che è necessario, invece, comprendere le logiche della rete e conoscerne i canali e gli strumenti. E soprattutto, che è necessario possedere un metro di misura per costruire obiettivi realistici e fare le giuste mosse, con il giusto investimento e le giuste risorse, per ottenerne un adeguato ritorno.

COSA IMPARI

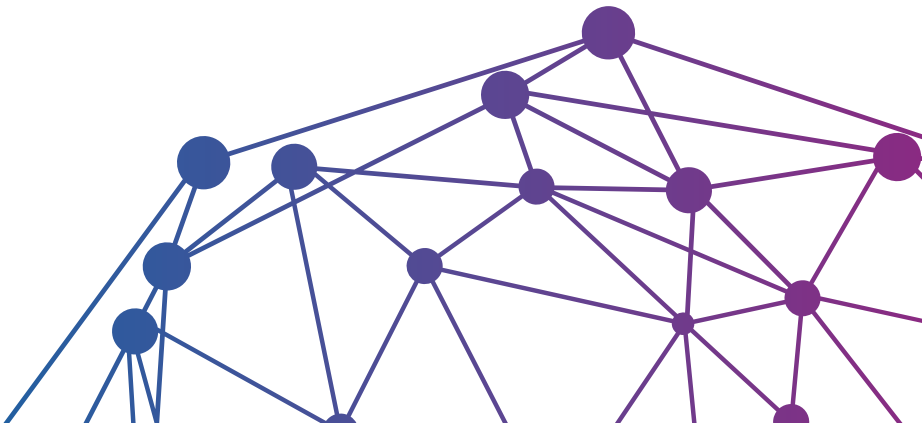
- avrai una visione completa dell'universo del web;
- sarai in grado di orientarti per scegliere bene le risorse a cui affidarti;
- saprai costruire la tua strategia: centrata sull'obiettivo, realistica e sostenibile;
- sarai in grado di puntare verso una meta specifica, piuttosto che procedere per tentativi in balia di eventi che oggi non comprendi e non governi.

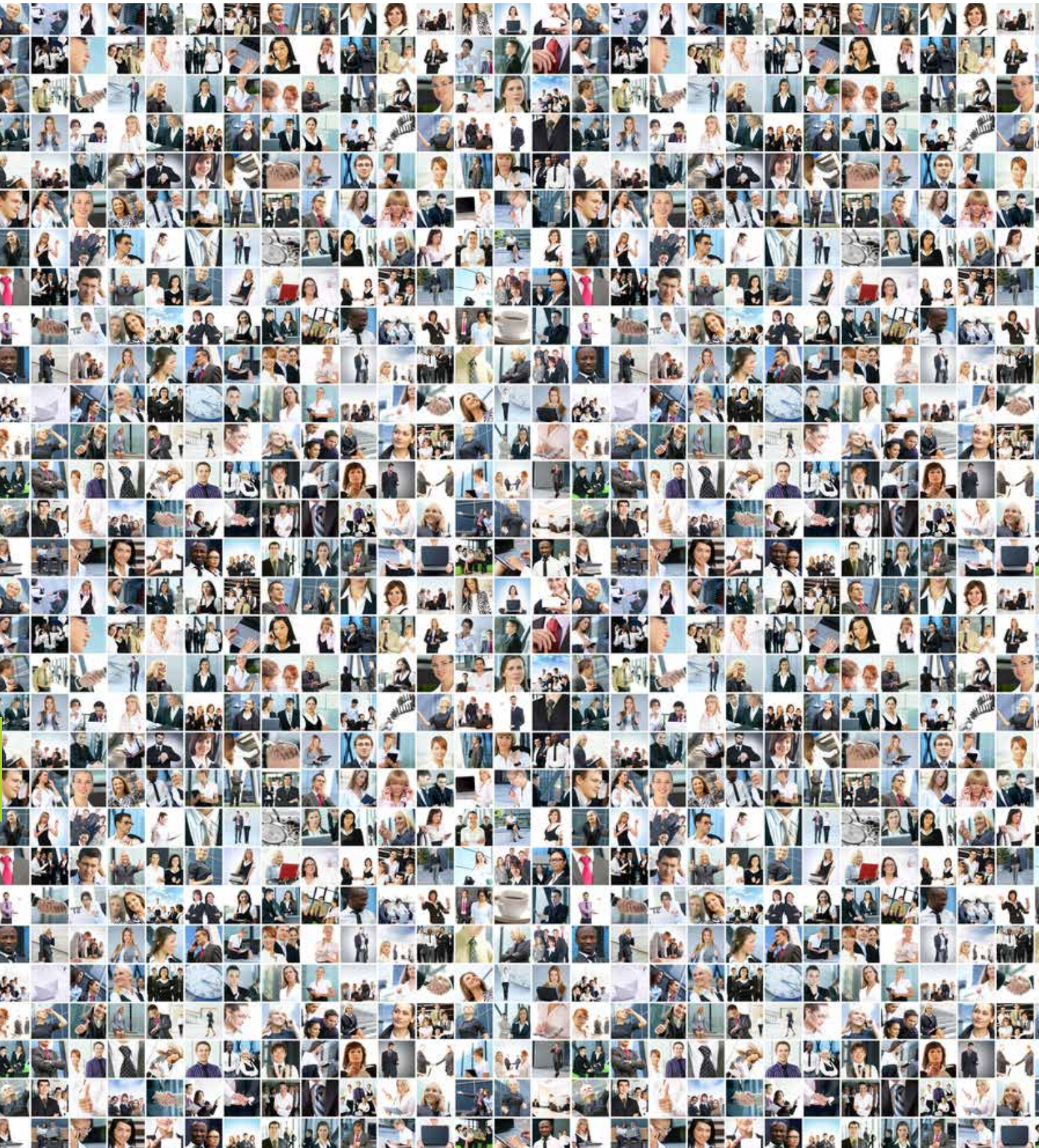
SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Riccardo DONATO

ALTRI RELATORI
Matteo CAPANNOLO
Alessandro CORGNA
Simone DURANTE

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO





PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

SMILE DESIGN E FOTOGRAFIA DIGITALE PER L'EQUIPE ODONTOIATRICA

Corso a numero chiuso, max. 12 partecipanti.

INIZIO CORSO
14 febbraio 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
8,4

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti quegli odontoiatri consapevoli che la soddisfazione ed il benessere dei loro pazienti non si traducono soltanto in «cure impeccabili», ma anche:

- in una migliore percezione di sé;
- in un'accresciuta autostima;
- nella consapevolezza di essersi affidati alle mani di un vero professionista.

Documentare con fotografie il prima, il dopo e il durante dell'intero trattamento aiuterà l'odontoiatra a spiegare e valorizzare al massimo il proprio lavoro, rassicurando il paziente.

COSA IMPARI

Imparerai:

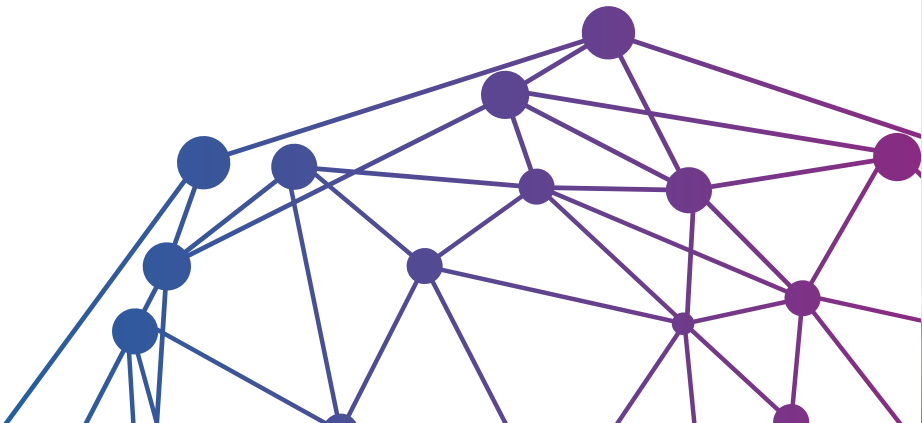
- a creare una galleria dei casi trattati utile ai potenziali pazienti per comprendere lo scopo ed i risultati del trattamento diagnosticato;
- ad utilizzare strumenti evoluti per pianificare i risultati estetici di ogni singolo paziente;
- a completare la cartella clinica con fotografie digitali di qualità che certifichino i miglioramenti generati;
- a creare una testimonianza oggettiva utile in caso di controversie.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Dott. Simone GELLINI

TUTOR
Juri VALENTI

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO



PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

IL CONTROLLO DI GESTIONE PER LO STUDIO ODONTOIATRICO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
27 marzo 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
> 10

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti gli odontoiatri e/o ai loro stretti collaboratori, che desiderano assumere il pieno controllo della loro attività per condurla al successo, da attori protagonisti e non da semplici spettatori.

COSA IMPARI

Imparerai:

- quali sono i parametri più importanti da monitorare;
- a realizzare un pannello di controllo semplice ma efficace nel quotidiano;
- a determinare obiettivi stimolanti e raggiungibili;
- a calcolare costi e margini delle singole prestazioni;
- a calcolare costi e margini di gruppi omogenei di pazienti;
- a creare una reportistica essenziale ed immediata da condividere con lo staff della tua organizzazione.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Giorgio MAGARINI

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO

RISCHIO CLINICO E GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN AMBITO ODONTOIATRICO

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
15 maggio 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
> 10

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto a tutti gli odontoiatri consapevoli del fatto che l'unica difesa possibile dal rischio clinico e dal continuo aumento di casi di contenzioso, è attuare una politica di analisi e gestione del rischio clinico e intraprendere una seria, costante e rigorosa attività di prevenzione.
Metodi specifici di analisi e gestione del rischio, la scelta di una copertura assicurativa su misura e le tecnologia digitali, ci consentono, oggi, di minimizzare i rischi, informare in maniera corretta il paziente e creare una documentazione del nostro operato indispensabile in caso di contenzioso.

COSA IMPARI

- un metodo di analisi e valutazione del rischio legato ai processi clinici;
- a prevenire il rischio e a documentare la tua attività con elementi oggettivi;
- a gestire correttamente la completa informazione al paziente;
- le differenti responsabilità penali, civili, amministrative e deontologiche;
- come prevenire e affrontare correttamente l'eventuale contenzioso con il paziente;
- Come valutare la bontà di una polizza assicurativa.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Silvia STEFANELLI

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO

PER INFORMAZIONI
ed ISCRIZIONI:

email: **info@oisacademy.it**

Tel.: **06 5655 6473**

ALLA GUIDA DEL TUO STUDIO ODONTOIATRICO

Come diventare un professionista ed un imprenditore etico e di successo.

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
22 maggio 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
> 10

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto ai titolari di studio e agli Office Manager o Responsabili di Clinica, coloro che comprendono l'importanza di una preparazione mirata ad ottenere migliori risultati, al netto delle competenze medico-scientifiche.
Ai partecipanti sarà somministrato il LEADER ASSESSMENT, al fine di conoscere più approfonditamente la platea ed erogare una formazione mirata alle esigenze reali.
Per quanti lo richiederanno, sarà messa a disposizione, previo appuntamento, la riconsegna dei risultati emersi.

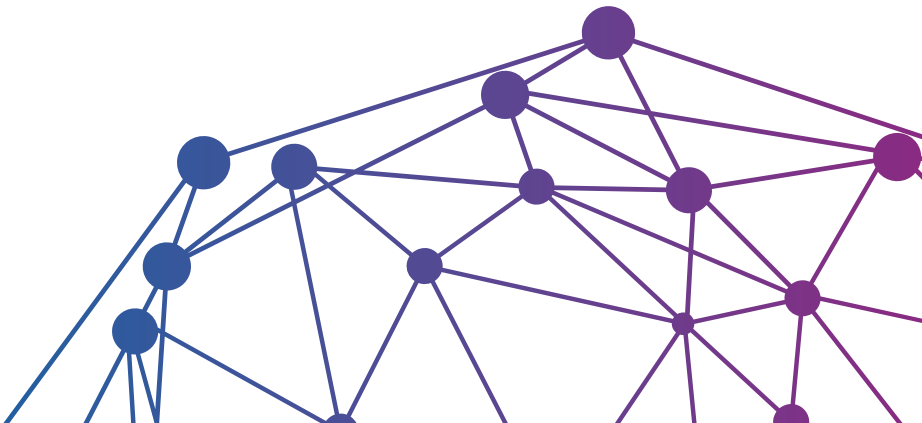
COSA IMPARI

- ad applicare una management dello Studio più funzionale;
- a governare lo Studio attraverso la corretta gestione delle risorse che vi lavorano e ottenere così un miglioramento delle performance, anche e soprattutto, in termini di fatturato e utili;
- una lista di azioni pratiche, da applicare in Studio in un'ottica di miglioramento continuo.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Ilaria SALONNA
Marco TAVAZZA

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO



COSTRUIRE UN TEAM CHE FA LA DIFFERENZA

Corso a numero chiuso, max. 20 partecipanti.

INIZIO CORSO
19 giugno 2020

DURATA
2 giorni

ORE FORMAZIONE
8 teoria
8 pratica

CREDITI ECM
> 10

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto, sia a tutti gli odontoiatri che hanno bisogno di costruire un team odontoiatrico, che a quelli che ne gestiscono già uno e intendano migliorarne e potenziarne le performance, lo spirito di squadra ed il coinvolgimento nella propria attività.

COSA IMPARI

Oggi, il lavoro di squadra, è un requisito imprescindibile all'interno di uno studio odontoiatrico. Che si tratti dello staff di supporto all'odontoiatra, o di un team di colleghi che collaborano per i risultati di uno studio o di una realtà più complessa, il corso affronterà alcune tematiche fondamentali per:

- comunicare efficacemente con il team e motivarlo;
- costruire condividere l'obiettivo con una squadra;
- Individuare i «sabotatori» e neutralizzarli;
- orientare gli sforzi e l'impegno dei singoli e del collettivo al raggiungimento dei risultati prefissati.

SCOPRI TUTTI I DETTAGLI DEL CORSO SULLA NOSTRA BROCHURE.

DIRETTORE DEL CORSO
Francesca MIALE

COORDINATRICE DIDATTICA
Veronica CIARDIELLO

INFORMAZIONI IMPORTANTI

A tutti gli studenti che rispettano le regole di frequenza dei singoli corsi verranno assegnati:

- I crediti ECM previsti e comunicati.
- L'attestato di frequenza del corso specifico.
- La **MEMBERSHIP CARD • OIS ACADEMY**, numerata e personale, con il relativo regolamento. La CARD consente di ottenere vantaggi e promozioni sui corsi futuri.
- Tutti i discenti in possesso della MEMBERSHIP CARD avranno inoltre diritto ad accedere alla **community scientifica TODAY'S FUTURE IN DENTISTRY**, nella quale potranno condividere le proprie esperienze, confrontandole con colleghi e docenti.

PER LE BROCHURE DEI SINGOLI CORSI E ALTRE INFORMAZIONI SPECIFICHE

MAIL: info@oisacademy.it
TEL. 06 5655 6473

OIS ACADEMY:

La Scuola Italiana
dedicata esclusivamente alla formazione specialistica per odontoiatri.
Medical & Management.

OIS ACADEMY è costruita su tre valori fondanti:

1. divulgare **l'innovazione, #INNOVATION**
2. insegnare **la pratica, #PRACTICE**
3. promuovere **la condivisione, #SHARING**

OIS ACADEMY, ogni corso e ogni programma sono stati progettati su questi tre valori, allo scopo di trasmettere ad ogni nostro studente il massimo delle competenze e della capacità di fare che il settore esige per il benessere e la cura del paziente.

Scegli il tuo corso da questo catalogo o da quello della Medical School.

Iscriviti adesso!

OIS ACADEMY

TODAY'S FUTURE IN DENTISTRY

OIS ACADEMY è partner di: LABOMED

Via Bartolo da Sassoferrato, 6
00165 Roma - RM
tel. 06 5655 6473

www.oisacademy.it